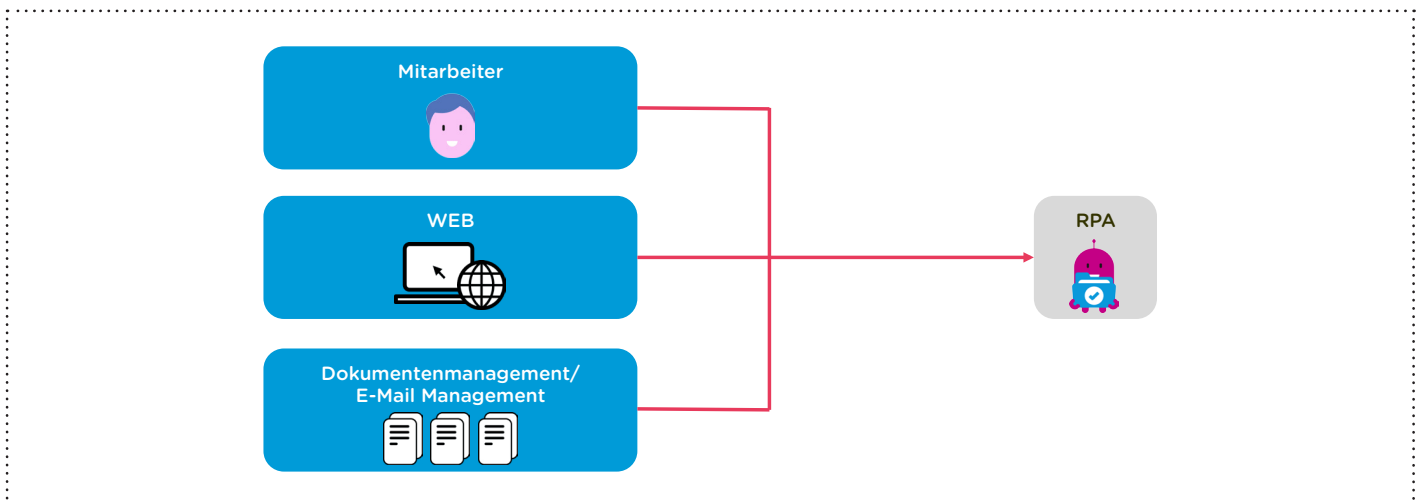


# Robotic Process Automation (RPA)

## Standardprozesse automatisieren.

### WAS IST RPA

Robotic Process Automation bezeichnet die vollautomatisierte Bearbeitung von Geschäftsfällen durch Roboter. Die entsprechenden Prozesse finden vor allem im Backoffice statt. Die digitalen Roboter bedienen die unterschiedlichsten in Ihrem Unternehmen vorhandenen Applikationen, z.B. CRM-Systeme, Datenbanken, Office-Dokumente oder andere Anwendungen. Sie bedienen diese Anwendungen wie ein Mitarbeiter über das User Interface und können regelbasierte Entscheidungen treffen, Daten kopieren, einfügen und zwischen Anwendungen transferieren. Mit RPA holen Sie das meiste aus Ihrer IT-Infrastruktur.



### NUTZEN RPA



#### KOSTENSENKUNG

Mit unseren digitalen Robotern können Sie hohe Kosteneinsparungen realisieren.



#### HÖHERE EFFIZIENZ

Unsere digitalen Roboter arbeiten Tag und Nacht - fehlerfrei.



#### KAPAZITÄTSGEWINNE

Unsere Roboter lassen sich ganz einfach skalieren: So werden Spitzenbelastungen abgefangen und Rückstände gehören der Vergangenheit an.



#### ANPASSUNGSFÄHIG

Prozesse können sich schnell ändern. Über den Prozessdesigner können Sie sie ganz einfach selbst anpassen.



#### SCHNELLES TIME TO MARKET

Schnelle Reaktion auf veränderte Marktanforderungen, es müssen keine eigenen Systeme entwickelt werden.



#### DATENSICHERHEIT

Nichtinvasive Frontendintegration, Daten bleiben intern.

## ! SO FUNKTIONIERT RPA

### ✓ Automatisierung strukturierter Prozesse

In jedem Unternehmen gibt es wichtige Prozesse, die die Verwendung mehrerer Applikationen benötigen und nach den immer gleichen, strengen Regeln ablaufen. Solche strukturierten Prozesse bieten sich perfekt für die Automatisierung an. Anstatt eines Mitarbeiters übernehmen unsere Roboter diese Prozesse: fehlerfrei, Tag und Nacht. Ihre Mitarbeiter haben so mehr Freiraum für wertschöpfende Arbeit.

### ✓ Regelbasierte Entscheidungen

Die Roboter folgen dem von Ihnen festgelegten Prozess und treffen Entscheidungen auf Basis von Ihnen festgelegter Regeln.

### ✓ Virtuelle Systemintegration

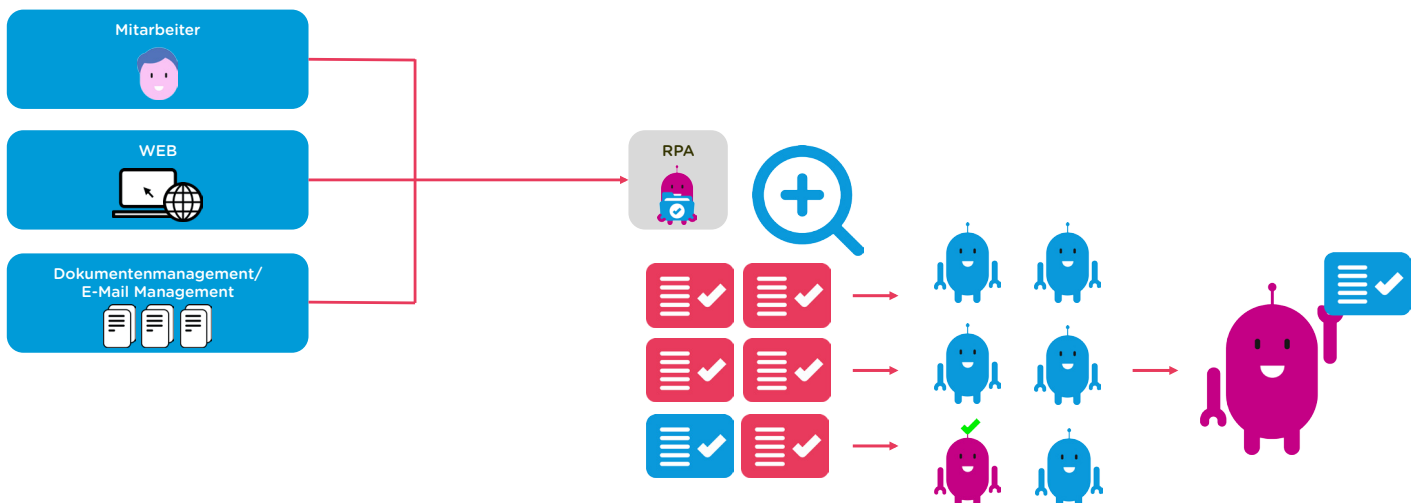
Die Roboter transferieren Daten direkt zwischen allen erforderlichen Systemen und kommunizieren mit diesen. So holen Sie das Beste aus Ihrer bestehenden IT-Infrastruktur.

### ✓ Unermüdlich

Roboter sind rund um die Uhr einsetzbar. Sie erledigen noch so monotone Aufgaben blitzschnell, fehlerfrei und dokumentieren alles lückenlos. In Spitzenzeiten sind sie einfach skalierbar.

### ✓ RPA Systemstruktur

In einem Designer legen Sie die Prozessstruktur fest und wie ein Prozess angestoßen wird: z.B. durch Mitarbeiter, Webformulare, Dokumentenmanagementsysteme oder einer Mischung aus verschiedenen Anwendungen. Der angestoßene Prozess landet dann in einer Task Queue auf dem RPA Server. Die Roboter ziehen sich aus dieser Task Queue die Aufgaben und bearbeiten sie vollständig. In einem Cockpit können Sie die Roboter sehen, welche Aufgaben sie gerade abwickeln und wie die Performance der Roboter ist. Ist die Aufgabe abgeschlossen, erscheint sie im Reporting und der Roboter kann sich der nächsten zuwenden.



### ALMATO - perform better.

Unter dem Motto „perform better“ bietet ALMATO intelligente und integrierte Softwarelösungen, die Geschäftsprozesse signifikant optimieren und automatisieren. Contact-Center und Backoffice profitieren von minimierter Administration, gesteigerter Service-Qualität und Kundenzufriedenheit. Mit den interaktiven Tools von ALMATO lassen sich darüber hinaus Analysen, Reports und Trainings wirtschaftlich realisieren.