

# Robotic Process Automation

## Definition RPA

Robotic Process Automation (kurz RPA) bezeichnet die vollautomatisierte Bearbeitung von Geschäftsprozessen durch Software – die digitalen Roboter.

Die digitalen Roboter bedienen Unternehmenssoftware wie ein Mensch. Ob CRM-System, Datenbanken, Office-Dokumente oder andere Anwendungen. Sie können Daten kopieren, einfügen und zwischen Anwendungen transferieren. Die Roboter benutzen auch wie ein Mitarbeiter das Frontend. Dadurch müssen sie nicht aufwendig integriert werden.

## Vorteile RPA

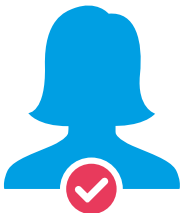


### Kostensenkung

Durch Verwendung von digitalen Robotern und Automatisierung von Prozessen werden Kosten gespart.

### Höhere Effizienz

Digitale Roboter arbeiten Tag und Nacht – fehlerfrei.

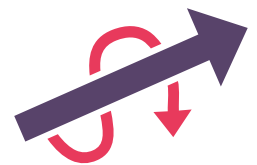


### Kapazitätsgewinne

Roboter lassen sich ganz einfach skalieren: So werden Spitzenbelastungen abgefangen und Rückstände gehören der Vergangenheit an.

### Anpassungsfähig

Prozesse können sich schnell ändern. Über den Prozessdesigner können sie ganz einfach selbst angepasst werden.



### Time to Market

Schnelle Reaktion auf veränderte Marktanforderungen, keine Entwicklung eigener Systeme notwendig.

### Datensicherheit

Nichtinvasive Frontendintegration, Daten bleiben intern.



## Zahlen & Fakten



RPA-Markt war

**183,1**

Mrd. \$  
wert (2013)



Wachstumsrate von

**60,5%**

bis 2020 erwartet



Bis zu

**60%**

weniger  
Prozesskosten

Quelle: Transparency Market Research <http://www.transparencymarketresearch.com/>